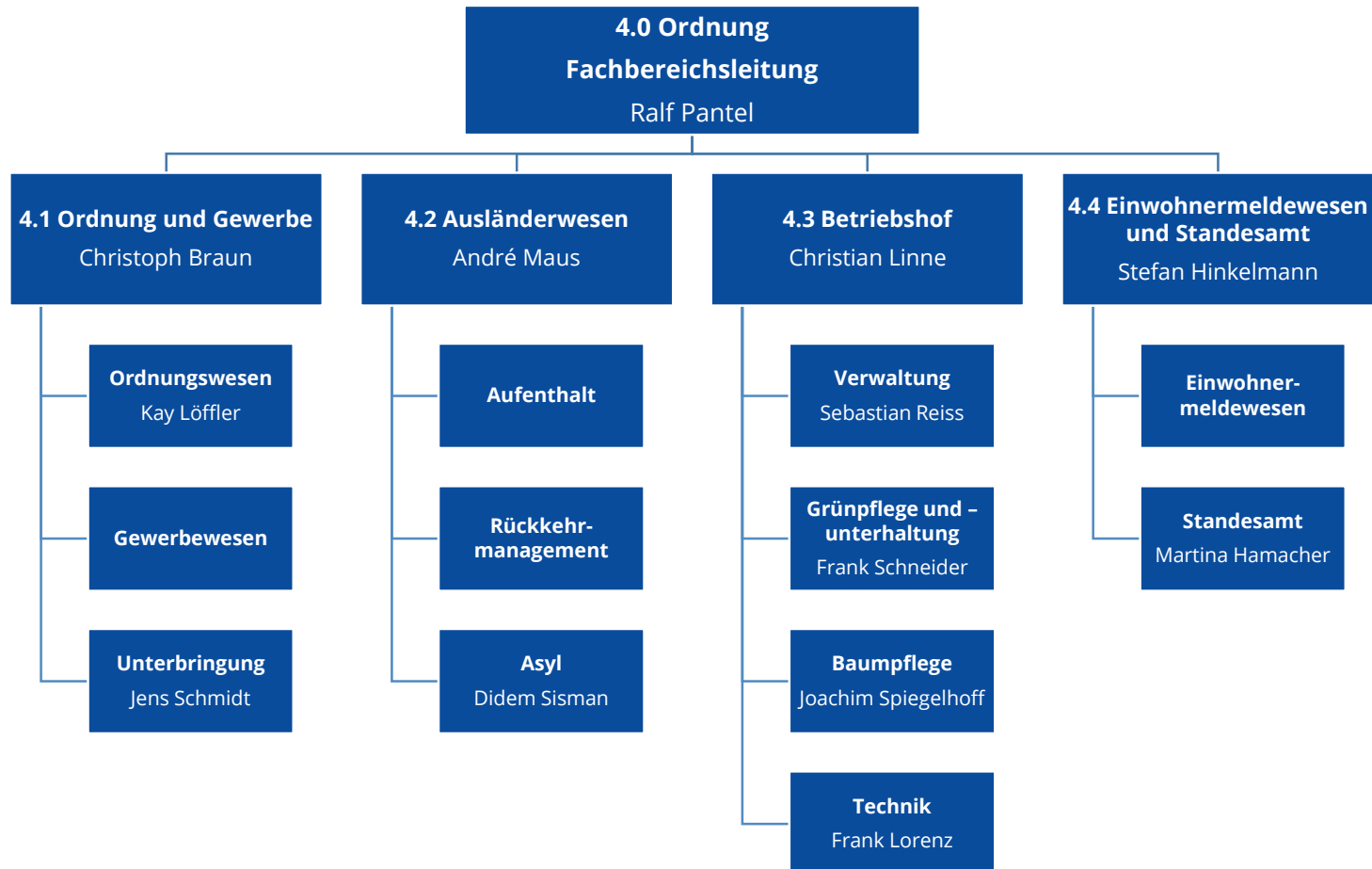


Geschäftsbericht 2023

Fachbereich 4 „Ordnung“

Bergheim • 25.01.2024 • Sabrina Lüttgen

Organisation des FB 4 „Ordnung“



Zahlen, Daten, Fakten im Überblick



4.1.1 Ordnungswesen - Allgemeines

ZIEL: Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung verhindern und beseitigen

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Überwachung öffentliche Ordnung und Sauberkeit
- Maßnahmen zur Gefahrenabwehr (z.B. bei Kampfmitteln)
- Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren (Bußgeldverfahren)
- Überwachung Landeshundegesetz
- Bestattungspflicht
- Immissionsschutz (Ausnahmenerteilung, Ahndung von Verstößen)
- Einweisungen nach dem PsychKG
- Amtshilfen, z.B. Schulzuführungen, örtliche Ermittlungen, Fahrerermittlungen, Durchsuchungszeugen

4.1.1 Ordnungswesen – Zahlen, Daten, Fakten

	2017	2018	2019	Corona	2023	Bemerkung
Summe festgesetzte Verwarn- u. Bußgelder allg. Ordnung	25.893 €	13.045 €	46.948 €		86.555 €	Corona
Summe festgesetzte Verwarn- u. Bußgelder Ruhender Verkehr					427.080 €	
Anzahl Verwarn-/Bußgelder allg. Ordnung	73/154	45/86	174/196		251/185	Corona
Anzahl Verwarn- u. Bußgelder Ruhender Verkehr					13.995	
Maßnahmen Landeshundegesetz	728	531	683		690	
Fundtiere	142	123	144		111	
Ordnungsbehördliche Bestattungen	21	30	26		21	
Kampfmittelprüfungen	42	48	61		63	
Einweisungen PsychKG (ohne Feuerwehr)	26	44	46		46	
Rattenbekämpfungsaufträge	38	47	76		36	
Schulzuführungen	21	20	14		4	
Erzwingungsverfahren	45	24	22		54	
Aufträge wilder Müll	340	302	481		199	Stadtwerke
Feuerwerkserlaubnisse u. Sprengungen	43	27	26	8		
Ordnungspartnerschaft mit Polizei	75	145	178	66		
Abgeschleppte Falschparker				52		

4.1.2 Gewerbe- und Marktwesen - Allgemeines

ZIEL: Schnellstmögliche Kundenbedienung und rechtmäßige Erfassung der Gewerbebetriebe sowie Überwachung
Durchführung von Veranstaltungen

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Anzahl der Gewerbebetriebe
- An- und Abmeldungen von Gewerben
- Kontrollen zur Einhaltung des Nichtraucherschutzgesetzes
- Kontrollen zur Einhaltung des Jugendschutzgesetzes
- Gestattungen/ Erlaubnisse von Gaststätten
- Erlaubnisse von Spielstätten
- Überwachung von Ladenöffnungszeiten
- Genehmigungen Veranstaltungen im öffentlichen Raum
- Ordnungswidrigkeiten
- Organisation und Durchführung Wochenmarkt

4.1.2 Gewerbewesen – Zahlen, Daten, Fakten

	2017	2018	2019	Corona	2023	Bemerkung
Gewerbemeldungen	1.223	1.298	1.319		1.298	
Anträge auf Auskunft aus dem Gewerbezentralregister	198	150	156		177	
Gewerberegisterauskünfte	609	607	606		786	ab 2020 erweiterte Erfassung im System
Gaststättenerlaubnisse	29	28	17		9	
Glücksspielrechtliche Erlaubnisse	33	20	6		5	Neuerteilung war fällig am 01.07.21. Folgejahre Nachzügler.
Sonstige Erlaubnisse nach GewO	12	10	12		12	
Gestattungen Alkoholausschank Veranstaltungen	220	178	212		144	
Verwaltungsverfahren (inkl. Owi-Verfahren)	142	164	186		119	
Summe der festgesetzten Verwarn- u. Bußgelder	16.385 €	17.770 €	13.948 €	14.039 €		

4.1.3 Unterbringung - Allgemeines

ZIEL: Vermeidung von Obdachlosigkeit und die Erfüllung der ordnungsrechtlichen Verpflichtung der Unterbringung von obdachlosen Menschen

Unterbringung geflüchteter Menschen in städtischen oder angemieteten Unterkünften ohne Belegung von Turnhallen

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Vergabe von Darlehen bei Mietschulden und drohender Obdachlosigkeit
- Unterbringung von obdachlosen Menschen
- Beratung von Menschen in schwierigen Lebenslagen
- Überwachung der Obdachlosenunterkünfte
- Organisation der vorhandenen Kapazitäten
- Anbindung an diverse Hilfsangebote (Drogenhilfe, Schuldnerberatung, SKM)
- Überwachung der Einhaltung der Hausordnung
- Bewirtschaftung der vorhandenen Unterkünfte
- Verteilung der zugewiesenen Flüchtlinge auf die Unterkünfte
- Instandhaltung der Gebäude und Einrichtung
- Beschaffung von Inventar

4.1.3 Unterbringung – Zahlen, Daten, Fakten

	2023
Obdachlosenwesen	
Untergebrachte wohnungslose Personen	83
Summe der vergebenen Hilfen zur Vermeidung von Obdachlosigkeit	3587,71€
Erhaltene Kältehilfe 2022/2023	6.000 €
Stärkungspakt NRW Obdachlosenwesen	175.000 €
Flüchtlingswesen	
Auslastung untergebrachte Geflüchtete	bis zu 79% (570/721)
- Hiervon Ukrainer/innen	255
Zuweisungen geflüchteter Person	315
- Hiervon Ukrainer/innen	118

4.1 Ordnung und Gewerbe - Highlights

Tägliche Präsenz
zur Einhaltung
Bergheimer Stadt-
Ordnung

Optimierung
Arbeitsabläufe mit
Stadtwerken: Übernahme
Rattenbekämpfung,
Abgabe Wilder Müll

Bergheimer
Hubertusmarkt

Verkaufsoffene
Sonntage

Einrichtung der
Anlage in
Auenheim
(100 Plätze)

Anmietung
Hallerhof

Besondere Einsätze:
Hubertusmarkt,
Summer In The City,
Testeinkäufe
Jugendschutz,
nächtliche
Abschleppaktionen

Kontrollen
Immissionen
Gaststätten
Spielhallen

Obdachlosen-
konzept
Evaluierung/
Fortschreibung

Zentrale
Lagerhalle in
Niederaußem

4.2 Ausländerwesen - Allgemeines

ZIEL: Serviceorientierte Anwendung der ausländerrechtlichen Vorschriften

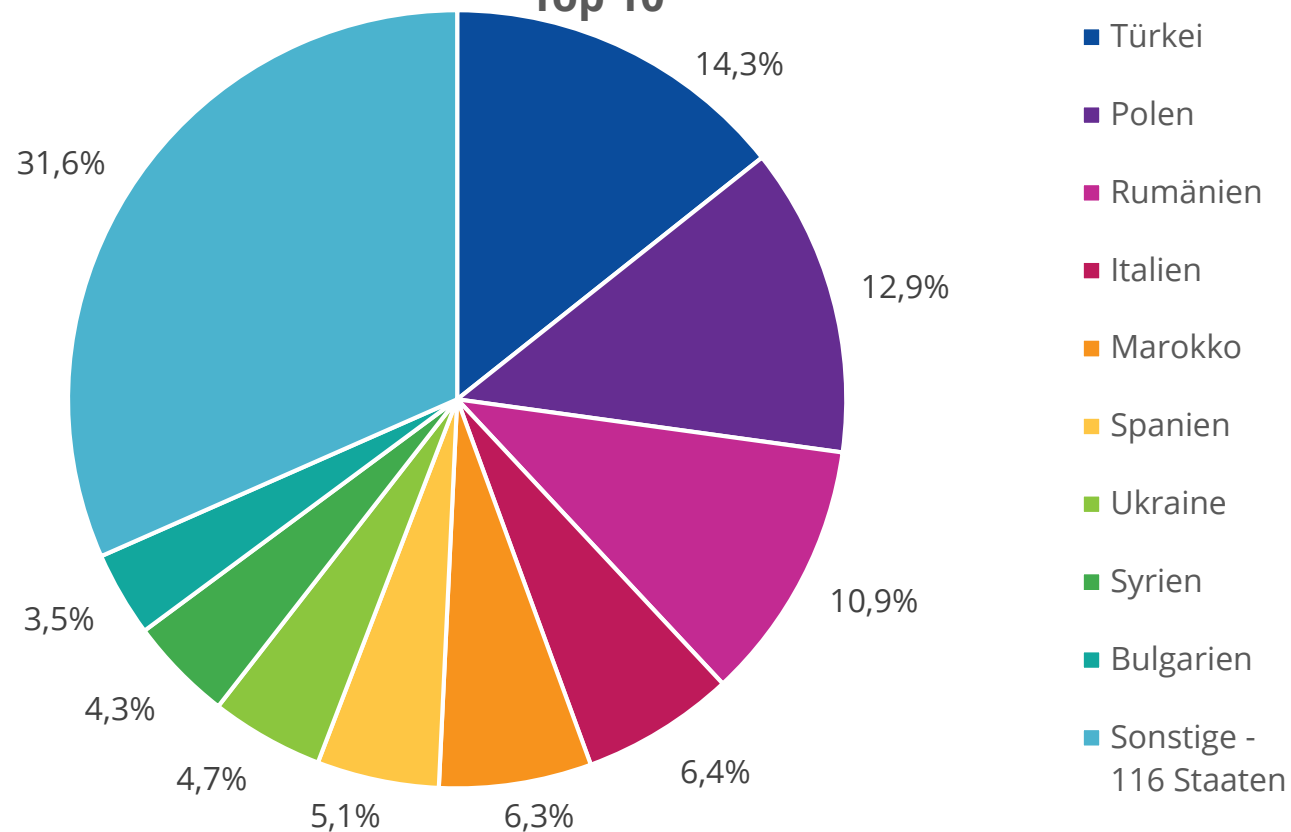
AUFGABEN (nicht abschließend):

- Prüfung von Anträgen hinsichtlich der Erteilung als auch Verlängerung befristeter sowie unbefristeter Aufenthaltserlaubnisse unter Berücksichtigung der ausländerrechtlichen Vorschriften
- Feststellung des Erlöschens sowie des Verlustes befristeter bzw. unbefristeter Aufenthaltstitel
- Fertigung von belastenden Verwaltungsakten in Form von Ablehnungen sowie Ausweisungen
- Einleitung von aufenthaltsbeendenden Maßnahmen sowie deren Durchführung (zwangsweise Rückführungen)
- Bearbeitung von Verpflichtungserklärungen im Rahmen beantragter Besuchsvisa
- Prüfung sowie Entscheidung über Einbürgerungsanträge unter Berücksichtigung des Staatsangehörigkeitsgesetzes
- Feststellung sowie Prüfung der deutschen Staatsangehörigkeit (bspw. durch Geburt)
- Bearbeitung und Prüfung von Anträgen auf Asylbewerberleistungen
- Termingerechte Auszahlung der Asylbewerberleistungen durch Überweisung bzw. Scheck-Aushändigungen
- Beratung der Kunden durch die Sozialarbeiterinnen sowohl im Rathaus als auch vor Ort in den städtischen Unterkünften

4.2 Ausländerwesen - Allgemeines

Ausländer Herkunftsstaaten Bergheim

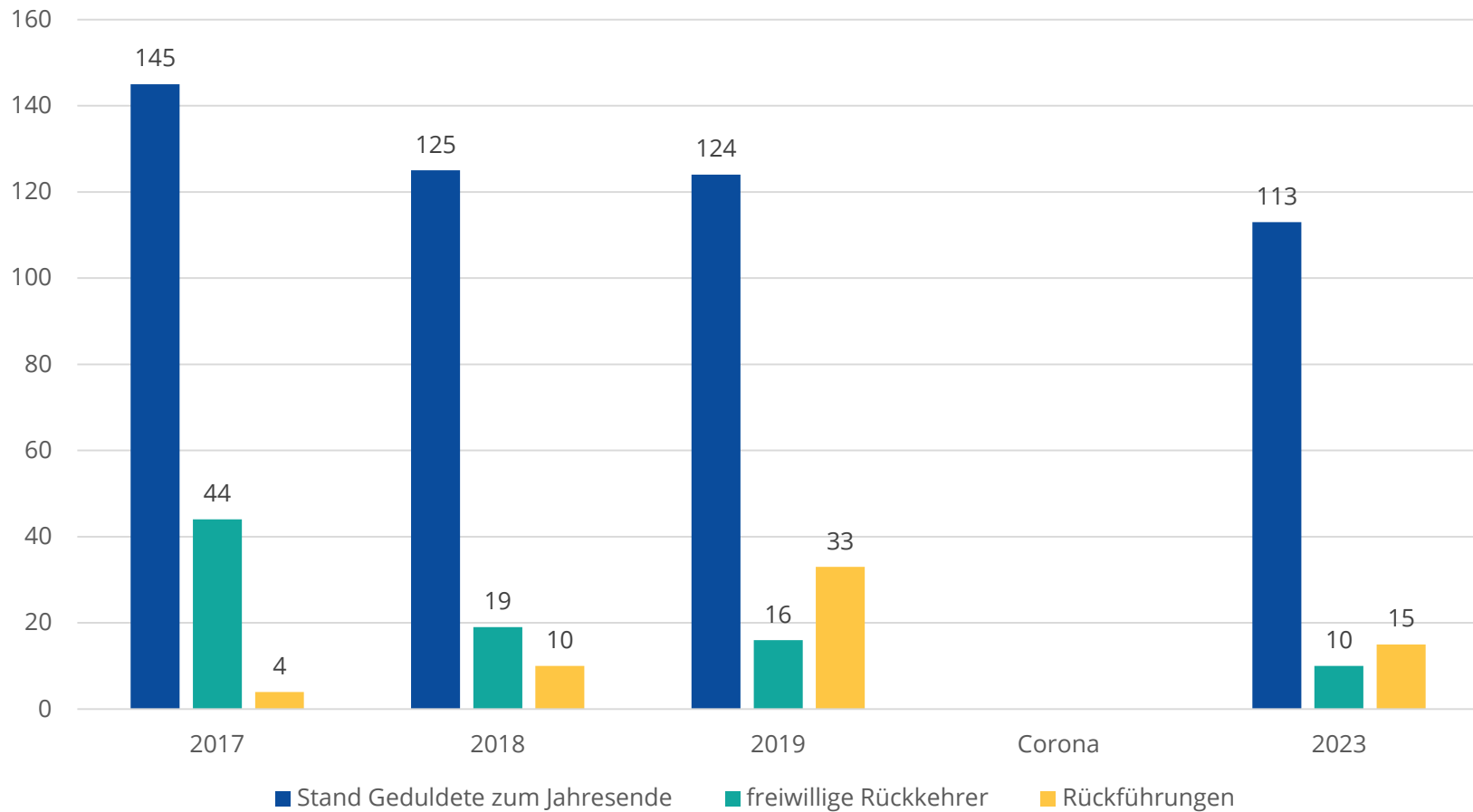
Top 10



4.2 Ausländerwesen – Zahlen, Daten, Fakten

		2017	2018	2019	Corona	2023	Bemerkung	
Anzahl Einbürgerungsanträge		170	122	140			129	
Anzahl Eingebürgerte		143	127	101			149	
Anzahl ausgestellter Dokumente		3.742	4.108	4.727			4.281	
davon	befristete Aufenthaltserlaubnisse	1.280	1.405	1.454			1.670	System- ausfall
	Gestattungen	850	716	847			384	
	Duldungen	649	1.224	1.246			396	
	Fiktionsbescheinigungen	517	586	732			1.229	
	Niederlassungserlaubnisse	453	403	391			532	
	Aufenthaltskarten Angehörige EU	44	52	31			41	
	Daueraufenthaltskarten	10	3	14			25	
	Visa, Blaue Karten	9	13	12			4	
Anzahl freiwilliger Rückführen		44	19	16			10	
Anzahl versuchter Abschiebungen		2	17	22			21	
Anzahl erfolgter Abschiebungen		4	10	33		15		
Anzahl Leistungs-Bedarfsgemeinschaften (BG)						177		
Anzahl Personen in BG						358		

4.2 Ausländerwesen – Grafik Ausreisepflichtige



4.2 Ausländerwesen - Highlights

Flüchtlingskrise

Chancen-
Aufenthaltsrecht
§104c AufenthG

Soziale Beratung
in den
städtischen
Unterkünften

Advis-
Systemausfall

Rückführungs-
management

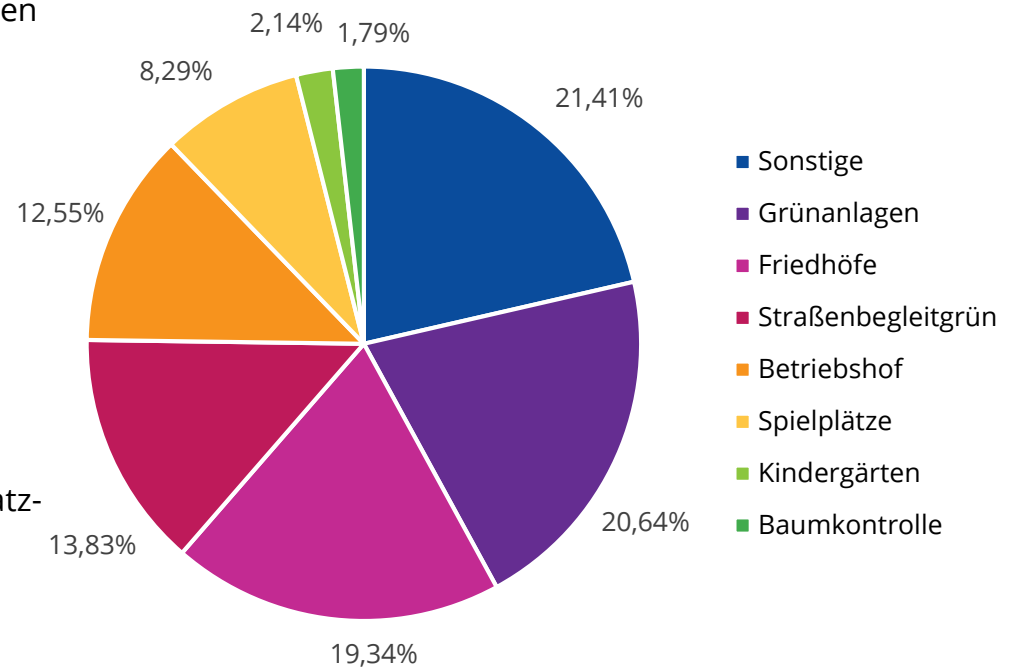
4.3.1 Betriebshof - Verwaltung - Allgemeines

ZIEL: Administrative Unterstützung der operativen Organisationseinheiten; Planung von Haushalt, Bestattungen & Grünanlagen; Aufbau eines Grünflächenkatasters

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Einrichtung und Unterhaltung von Friedhöfen
- Abwicklung von Bestattungsaufträgen
- Bereitstellung von Grabstätten
- Vergabe von Nutzungsrechten
- Haushalt, Controlling, Rechnungswesen
- Arbeits- & Gesundheitsschutz
- Organisation v. Fort- & Weiterbildungen
- Planung & Umgestaltung v. Grünanlagen
- Aufbau eines Grünflächen-, Baum-, Spielplatz- & Friedhofkatasters

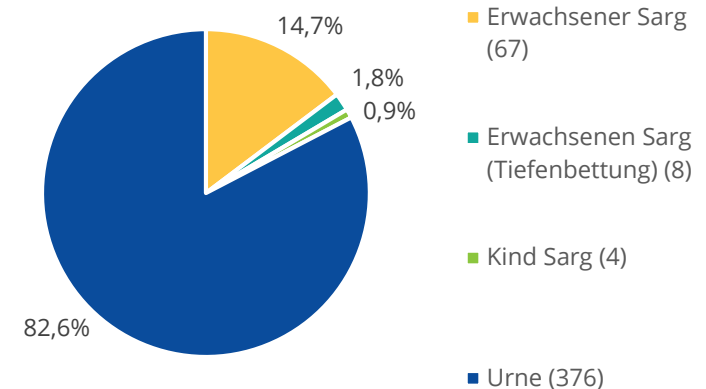
**Leistungserbringung nach Bereich
(operatives Geschäft)**



4.3.1 Betriebshof – Verwaltung – Zahlen, Daten, Fakten

		2023
Bestattungen		455
davon	Erwachsener Sarg	67
	Erwachsener Sarg (Tiefenbettung)	8
	Kind Sarg	4
	Urne	376
Spielplatzplanungen „Spielplatzoffensive“		
Fertiggestellt und zur Nutzung freigegeben		5
Aktuell in Bearbeitung		13
davon	Neuanlagen	1
	Neugestaltungen	2
	Erweiterungen	2
	Neuanschaffung Ersatzgeräte	8

Bestattungsstatistik nach
Beisetzungstyp
01.01.2023 - 31.12.2023



4.3.2 Betriebshof – Grünpflege u. -unterhaltung - Allgemeines

ZIEL: Sicherstellung von Pflegemaßnahmen an städtischen Grünflächen & Durchführung Winterdienst, Bestattungen und Transportleistungen

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Leitung operatives Tagesgeschäft
- Pflege und Unterhaltung v. Grünanlagen
- Durchführung stadtweiter Winterdienst
- Zeitwirtschaft (Arbeitszeiterfassung)
- Sicherstellung der Verkehrssicherheit auf städtischen Spielflächen



4.3.2 Betriebshof – Grünpflege u. -unterhaltung – Zahlen, Daten, Fakten

		2023
Beschwerden über Hotline und Betriebshof-E-Mail		375
Beschwerden über den Mängelmelder		337
davon	Gelöst abgeschlossen/Mangel beseitigt	210
	ungelöst abgeschlossen (z.B. keine Zuständigkeit etc.)	125
	In Bearbeitung	2
Aufträge außerhalb der Pflege – und Unterhaltungsarbeiten		237
Winterdienst Bereitschaftstage		91
Winterdienst Anzahl Einsätze Erkennungsdienst		91
Winterdienst Materialverbrauch		
	Salz in t	11,5
	Splitt in t	3,8
Zuwachs Grünflächen in der Unterhaltungspflege		
	Bereich Aussem in ha	6,3
	Bereich Erftschiene in ha	2,2

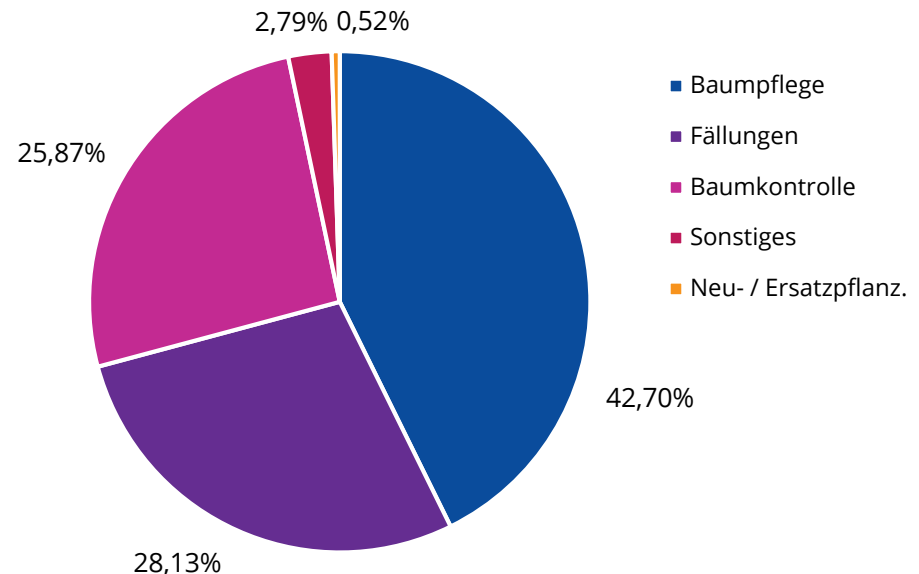
4.3.3 Betriebshof – Baumpflege - Allgemeines

ZIEL: Unterhaltung, Pflege, Kontrolle, Pflanzung und Erhaltung des städtischen Baumbestands

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Baumpflanzungen & -fällungen
- Pflege städtischer Bäume
- Baumschutz
- Kontrolle des Baumbestands
- Ökologische Baubegleitung
- Etablierung eines digitalen Baumkatasters
- Einführung einer digitalen Baumkontrolle & - pflege

**Leistungserbringung nach Bereich
(operatives Geschäft)**



4.3.3 Betriebshof – Baumpflege – Zahlen, Daten, Fakten

	2022	2023
Anzahl als Ersatz gepflanzte Bäume (inkl. Ausweichpflanzungen)	67	105
Zusätzlich neu gepflanzte Bäume	34	6
Anzahl Baumfällungen	238	176
Meldungen Befall von Eichen mit Nestern des Eichenprozessionsspinners (EPS)	10	6
Angebrachte Fledermaus- und Meisenkästen	0	100



Oben rechts: Eichenprozessionsspinner; der Befall der Eichen mit „EPS“ ist in 2023 im Vergleich zum Vorjahr zurückgegangen.

Links: Erster Besatz mit Fledermäusen.

4.3.4 Betriebshof - Technik - Allgemeines

ZIEL: Installation und Instandhaltung verschiedenster technischer Gegenstände

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Unterhaltung Fuhrpark
- Inventarisierung
- Magazinverwaltung
- Beschaffungen & Veräußerungen
- SFF Instandhaltungen nach Mängelaufkommen
- Entfernen von Graffiti
- Instandsetzung Stadtmobiliar (Bänke, Tische, Mülleimer)
- Installation von Stadtmobiliar
- Handwerkliche Unterstützung in Schulen und Kitas
- Div. Sonderaufgaben, Absperrmaßnahmen, Patenschaftsschilder, etc.
- Malerarbeiten in Kitas und Schulen
- Ausbildung im Tischlerhandwerk

Neu-Fahrzeuge 2023 (nicht abschließend)

Friedhofsbagger

2 x elektrische Pkw

4 x Pritschentransporter

2 x Buschholzhacker

2 x Kastenwagen

1 x Mähcontainer

1 x Pkw

4.3.4 Betriebshof – Technik – Zahlen, Daten, Fakten

	2023
Investitionen in Fuhrpark & Geräte insgesamt	643.202,30 €
Einnahmen Zoll-Auktion (Veräußerung Alt- & Schrottgeräte/-fahrzeuge)	54.097,00 €
Bearbeitung Mängelmelder:	
Aufträge Mängelbeseitigung SFF	232
Aufträge Entfernen von Graffiti	28
Aufträge Instandsetzung Stadtmobiliar	140
Aufträge Mängelbeseitigung Kita/Schule	105
Div. Sonderaufträge intern u. extern	130
Malerarbeiten in Schulen und Kitas, Bänke, Drängelgitter, Spielgeräte, Grillhütten, Friedhofstore, etc.	293

4.3 Betriebshof - Highlights

„Spielplatz
offensive“

Ausbau eines
detaillierten GIS als
Grundlage für
einen effizienteren
Arbeitseinsatz

Erarbeitung eines
stadtweiten
Friedhofkonzeptes
im Arbeitskreis

Einführung
digitale
Baumkontrolle

Einstellung einer
Auszubildenden
im
Tischlerhandwerk

Umgestaltung
Kölner Tor

Etablierung eines
zentralen
Beschwerde-
managements

Einrichtung eines
Ausbildungszeigs
im Garten- &
Landschaftsbau

Biodiversität

Etablierung eines
Koordinators
Winterdienst

4.4.1 Einwohnermeldewesen - Allgemeines

ZIEL: Serviceorientierte Anwendung der melderechtlichen Vorschriften

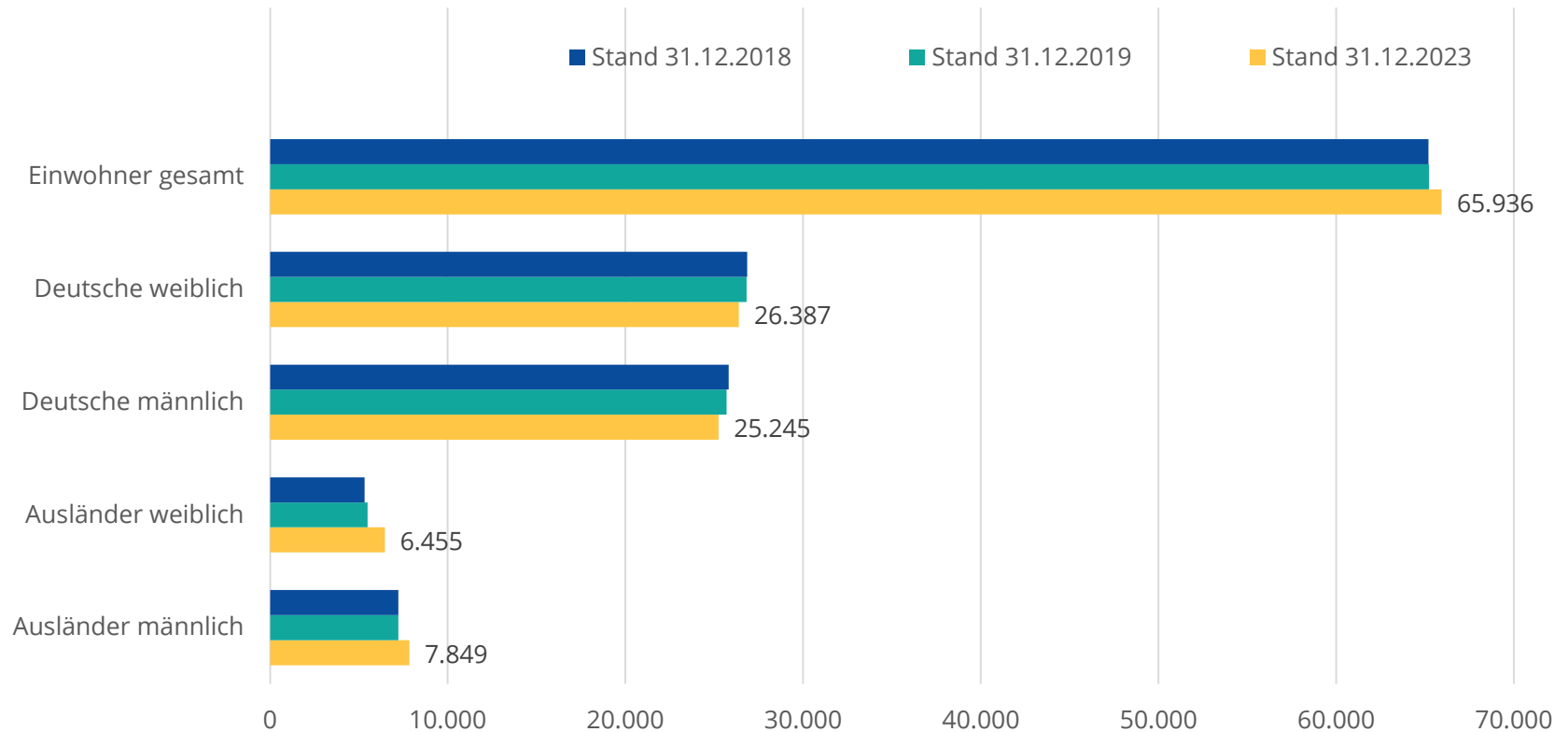
AUFGABEN (nicht abschließend):

- An- und Abmeldungen von Wohnsitzen
- Ausstellen von Meldebescheinigungen
- Bearbeitung von Pass- und Ausweisanträgen
- Beglaubigungen
- Elektronische Datenübermittlung an andere Behörden / Amtshilfen
- Ausstellung von Fischereischeinen
- Annahme und Verwalten von Fundsachen

4.4.1 Einwohnermeldewesen – Zahlen, Daten, Fakten

		2017	2018	2019	Corona	2023
Entwicklung der Einwohnerzahlen		64.661	65.195	65.220		65.937
Schalteraufrufe		19.079	19.555	18.929		17.874
Durchschnittliche Wartezeit		NN	14:29 Min	12:40 Min		13:35 Min
Anzahl ausgestellter Ausweisdokumente		9.544	10.563	10.289		10.529
davon	Personalausweise	5.721	6.564	6.287		4.997
	Vorläufige Personalausweise	726	709	673		919
	Reisepässe	2.258	2.393	2.509		3.149
	Vorläufige Reisepässe	58	66	63		91
	Kinderreisepässe	781	831	757		1.373
Anzahl beantragter Führungszeugnisse		3.549	3.521	3.652	3.416	
Anzahl einfacher Melderegisterauskünfte		14.191	13.480	11.306	10.717	
Anzahl Fundsachen		253	209	222	247	
Fundsachen – Rückgaben an Eigentümer		NN	72	75	59	

4.4.1 Entwicklung der Einwohnerstatistik



4.4.2 Standesamt - Allgemeines

ZIEL: Eheschließungen und Beurkundungen

AUFGABEN (nicht abschließend):

- Prüfung von Ehevoraussetzungen (Anmeldung)
- Durchführung von Eheschließungen
- Beurkundung von Geburten und Sterbefällen
- Nachbeurkundung von Geburten, Sterbefällen und Eheschließungen im Ausland
- Ausstellen von Ehe-, Lebenspartnerschafts-, Geburts- und Sterbeurkunden
- Namensänderungen (nachträgliche Ehenamensbestimmungen, Geburtsnamen, Angleichungserklärungen von Spätaussiedlern und nach Einbürgerung)
- Folgebeurkundungen in Registern (Vaterschaftsanerkennungen, Adoptionen, Namensänderungen, etc.)
- Umwandlung von Lebenspartnerschaften in Ehen
- digitale Nacherfassung von Papiereinträgen
- Ausstellung von Ehefähigkeitszeugnissen zur Heirat im Ausland
- Anerkennungen von ausländischen Entscheidungen in Ehesachen

4.4.2 Standesamt – Zahlen, Daten, Fakten

		2017	2018	2019	Corona	2023	Bemerkung
Anzahl der Geburten		537	500	70		3	Keine Geburtsstätten mehr in BM
Anzahl Sterbefälle		566	556	500		672	
Anzahl Eheschließungen		254	267	252		249	
Anmeldungen Eheschließungen		297	292	297		265	
Anzahl Umwandlung Lebenspartnerschaft in Ehe		13	12	1		-	
Anzahl Namensänderungen		65	75	85		84	
Anzahl Nachbeurkundungen		8	17	21		17	
Anzahl Ehefähigkeitszeugnisse		9	16	15		5	
Anzahl Urkunden/Registerauszüge/Bescheinigungen		9.769	9.538	7.092		7.786	
davon	Geburten	3.948	3.710	1.803	1.508		
	Sterbefälle	4.421	4.407	4.094	5.219		
	Ehe	1.365	1.413	1.193	1.056		
	Lebenspartnerschaften	35	8	2	3		
	Eheregister	-	-	-	334		
	Geburtenregister	-	-	-	628		

4.4 Einwohnermeldewesen und Standesamt - Highlights

Datenabrufverfahren
zwischen Standesamts-
Registern

Öffnungszeiten
– tgl. auch
ohne Termin

Neugestaltung
Trauzimmer

MA-Qualifizierung
Eheschließungs-
Standesbeamte u.
Standesbeamtinnen