
Presseinformation

Bürgertelefon für „ehrenamtliche Unterstützung“ der Kreisstadt Bergheim

Gesonderte Erreichbarkeit in der Corona-Situation für Bürgerinnen und Bürger

Die Kreisstadt Bergheim reagiert in der aktuellen Corona-Situation mit einem außergewöhnlichen, zusätzlichen Service für die Bürgerinnen und Bürger in Bergheim.

Ab dem 30.03.2020 werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kreisstadt Bergheim täglich von montags bis sonntags in der Zeit von 10:00 Uhr – 20:00 Uhr unter der Rufnummer

02271 – 89789

erreichbar sein.

Alle Bürgerinnen und Bürger, die in diesen schweren Zeiten Hilfe und Unterstützung bei ihrer alltäglichen Versorgung benötigen, können sich mit ihren Anliegen an diese Rufnummer wenden. „Wir als Verwaltung werden dann in Zusammenarbeit mit den bereits bestehenden ehrenamtlichen Hilfeangeboten schnellstmöglich die notwendigen Schritte einleiten, um Hilfe zu koordinieren, damit niemand hier in Bergheim unversorgt bleibt“, so Bürgermeister Herr Volker Mießeler. Die Unterstützungsdienste können Einkäufe für Seniorinnen und Senioren, Medikamentenversorgung, Hundegassi-führen o.ä. sein.

Die Verwaltung bittet alle Bürgerinnen und Bürger, die Nummer ausschließlich in Notfällen zu verwenden, um die Leitungen nicht zu überlasten und somit ausreichend Kapazitäten für Menschen bereitstellen zu können, deren Versorgung nicht gesichert ist.

Datum: 27.03.2020

Auskunft erteilt:

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, Bürgerbeteiligung

Christina Conen

Telefon: 02271- 89 651

E- Mail: christina.conen@bergheim.de

Fachauskunft erteilt:

Abteilung Soziale Hilfen und Integration

Jan Schnorrenberg

Telefon: 02271 / 89 - 209

E-Mail: [Jan Schnorrenberg@bergheim.de](mailto:Jan.Schnorrenberg@bergheim.de)